



SAUDI LAW CONFERENCE
المؤتمر السعودي للقانون

تحت شعار: تعزيز بيئة أعمال مستدامة وشاملة

صياغة بند فض المنازعات في عقود التقنية المالية

المحامي/ حسان بن إبراهيم السيف

القاضي بديوان المظالم سابقاً

أولاً: مفهوم بند فض المنازعات

هو الشرط الذي يتفق عليه الطرفان في العقد أو الاتفاقية المبرمة بينهما لتحديد الوسيلة التي يرغبان عن طريقها حل النزاعات التي تنشأ بينهما.



عناصر بند فض المنازعات:

1/ الفرضية. 2/ الحكم.

على سبيل المثال:

الفرضية:

أي منازعة أو خلاف أو مطالبة تنشأ عن هذا العقد أو تتعلق به، أو عن الإخلال به أو إنهائه أو بطلانه.

الحكم:

تسوى عن طريق التحكيم ويديرها المركز السعودي للتحكيم التجاري وفق قواعد التحكيم لديه.

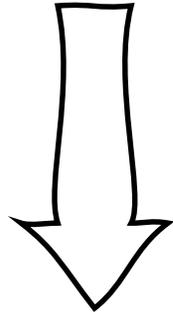


أهمية بند فض المنازعات في عقود التقنية المالية

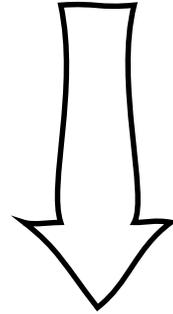
- كثرة أطراف عقود التقنية المالية.
- تنوع جنسيات أطراف العقود.
- تنوع واختلاف قوانين البلدان التي يقيم فيها أطراف العقود.
- الطبيعة الخاصة لعقود التقنية المالية من حيث اشتغالها على جوانب فنية دقيقة.
- كثرة المنازعات في عقود التقنية المالية حول مبالغ يسيرة.



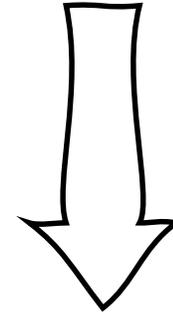
أنواع الوسائل التي ينص عليها في بند فض المنازعات



الوساطة



التحكيم



التقاضي



التقاضي



إذا كان أحد الأطراف أجنبيًا والآخر سعوديًا، ولم يوجد بند لفض المنازعات أو وجد البند ولم يحدد نص البند جهة التقاضي فستطبق هنا قواعد القانون الدولي الخاص، ومن أهم العوامل المؤثرة في تحديد الاختصاص:

- 1) جنسية المتعاقدين.
- 2) مكان إنشاء العقد.
- 3) مكان تنفيذه.
- 4) مكان المدعى عليه، وإذا تعدد المدعى عليهم فيمكن تحديده بناء على مكان إقامة أحدهم.



التقاضي



ووفقاً للقانون السعودي إذا كانت أياً من هذه العناصر الأربعة سعودية فينعتد الاختصاص لمحاكم المملكة، فإذا لم يتم تحديد المدينة التي يتم فيها التقاضي فيخضع النزاع للقاعدة العامة في الاختصاص المحلي وهي أن الدعوى تقام في بلد المدعى عليه، وإذا لم يكن أياً من الطرفين مقيماً في السعودية فيجوز رفع الدعوى في أي مدينة سعودية.



مثال :

تخضع هذه الاتفاقية لقواعد الشريعة الإسلامية والأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية وفي حال حدوث نزاع بين الطرفين يحال النزاع للمحاكم المختصة في مدينة الرياض.





18-5 لا يعتد بأي تنازل يجريه أي طرف عن حقوقه أو التزامات الطرف الآخر المنصوص عليها في هذه الاتفاقية ما لم يكن التنازل خطياً وموقعاً عليه من الطرف المتنازل. كما لا يعتبر تقاعس أي طرف أو تهاونه في إنفاذ أو فرض تنفيذ أحكام هذه الاتفاقية أو في استعمال حقوقه أو تعويضاته بموجب هذه الاتفاقية تنازلاً أو تخلياً منه عن حقه في تثبيت أو الاستناد إلى تلك الأحكام أو الحقوق أو التعويضات، بل تبقى جميعها سارية ومنتجة لجميع آثارها القانونية.

18-6 إذا تبين لأي محكمة مختصة بطلان أي جزء من هذه الاتفاقية أو عدم قابليته للتنفيذ، فإن باقي أجزاء الاتفاقية تبقى سارية ومنتجة لجميع آثارها القانونية، وتفسر المحكمة (بطلب منا) ذلك الجزء الباطل أو غير القابل للتنفيذ بطريقة تحفظ القدر الممكن من النية المعبر عنها باللغة الأصلية للاتفاقية. وإذا لم يكن التفسير ممكناً بذلك الشكل، يحدف الجزء المعني من هذه الاتفاقية وتبقى الأجزاء المتبقية منها سارية ومنتجة لجميع آثارها القانونية.

18-7 تخضع هذه الاتفاقية للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية. كما تخضع هذه الاتفاقية وكافة الالتزامات غير التعاقدية التي تنشأ عنها أو تتعلق بها وتفسر وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية. ويتم الفصل في المنازعات الناشئة عن هذه الاتفاقية أو المتعلقة بها وفقاً لإجراءات تسوية المنازعات المعمول بها في مؤسسة النقد العربي السعودي من وقت لآخر.

18-8 إذا كنت ترغب في تقديم شكوى بشأن خدمات المحفظة، فيمكنك ذلك عن طريق إبلاغ مركز دعم العملاء لدى شركة المدفوعات الرقمية السعودية [920011444].

18-9 تشكل هذه الاتفاقية، بما فيها السياسات على سبيل المثال لا الحصر، كامل الاتفاق بين الطرفين حول موضوعها، وهي تَجِبُ وتحل محل كل ما سبقها وما تزامن معها من اتفاقيات ومطالبات وتصريحات وتفاهات من أي نوع بين الطرفين بشأن موضوع الاتفاقية. وباستثناء ما ورد عليه النص سابقاً، فلا يعتبر





نموذج بند فض المنازعات في اتفاقية PayPal والكيانات التجارية

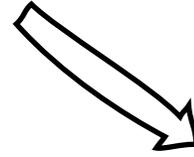
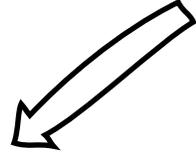
تخضع اتفاقية الكيانات التجارية هذه (والعلاقات المشار إليها أو الواردة بها) وتُصاغ وفق القانون الإنجليزي، وتقر الأطراف بموافقتها على أن دائرة الاختصاص القضائي الحصرية هي محاكم إنجلترا وويلز فيما يتعلق بأي نزاع قد ينشأ وفقاً لهذه الاتفاقية.



التحكيم



اتفاق التحكيم يأخذ أحد صورتين



مشاركة التحكيم

الاتفاق الذي يبرم بين الطرفين بعد قيام النزاع بينهما لعرض هذا النزاع على التحكيم.

شرط التحكيم

الاتفاق الذي يلتزم بموجبه المتعاقدان قبل قيام أي منازعه باللجوء إلى التحكيم للفصل فيما قد ينشأ بينهما من نزاع.





بنود اتفاق التحكيم :

- تحديد فيما إذا كان التحكيم حراً أو مؤسسياً.
- عدد المحكمين وأوصافهم وطريقة تعيينهم.
- تحديد الجهة التي ستقوم بتعيين المحكمين في حال الاختلاف على تسميتهم.
- تكاليف التحكيم.
- تحديد نطاق التحكيم, هل يكون لجميع الخلافات أم بعضها.
- القانون الواجب التطبيق من الناحية الإجرائية والموضوعية.
- مكان التحكيم.
- لغة التحكيم.



نموذج شرط التحكيم:

- أي منازعة أو خلاف أو مطالبة تنشأ عن هذا العقد أو تتعلق به، أو عن الإخلال به أو إنهائه أو بطلانه، تسوى عن طريق التحكيم.





الوساطة

- مفهوم الوساطة:
تسهيل لعمليات التفاوض يؤديه طرف محايد بين أطراف منازعة قائمة للوصول إلى تسوية مرضية لهم.

مثال :

أي منازعة أو خلاف أو مطالبة تنشأ عن هذا العقد أو تتعلق به، أو عن الإخلال به أو إنهائه أو بطلانه، فإن الأطراف يوافقون على محاولة تسويتها عن طريق الوساطة.



الشرط النموذجي متعدد المراحل:

- أي منازعة أو خلاف أو مطالبة تنشأ عن هذا العقد أو تتعلق به، أو عن الإخلال به أو إنهائه أو بطلانه، فإن الأطراف يوافقون على محاولة تسويتها عن طريق الوساطة بإدارة المركز السعودي للتحكيم التجاري وفق قواعد الوساطة لديه. وفي حال عدم التسوية خلال 45 يومًا التالية ليوم تقديم طلب الوساطة، فإن التسوية تكون عن طريق التحكيم.

- أي منازعة أو خلاف أو مطالبة تنشأ عن هذا العقد أو تتعلق به، أو عن الإخلال به أو إنهائه أو بطلانه، فإن الأطراف يوافقون على محاولة تسويتها عن طريق الوساطة بإدارة المركز السعودي للتحكيم التجاري وفق قواعد الوساطة لديه. وفي حال عدم التسوية خلال 45 يومًا التالية ليوم تقديم طلب الوساطة، فإن التسوية تكون عن طريق المحكمة المختصة بمدينة الرياض.



6/2 في حال كون النزاع بين "التطبيق" و"العميل" فإن الطرفين متفقين على حله وفق الآتي:

6/2/1 إذا كان "التطبيق" هو المدعي فيكون الفصل في النزاع عبر المحكمة المختصة في مدينة الرياض.

6/2/2 إذا كان "العميل" هو المدعي فيكون الفصل في النزاع عبر التحكيم وذلك في مدينة الرياض ووفقاً لأحكام نظام التحكيم السعودي، عبر هيئة تحكيم مشكّلة من محكم واحد يدفع كامل أتعابه "العميل".



الورشة الأولى :

تدريب على صياغة بند فض المنازعات

<https://forms.gle/uJ8MocgCR7kpEypcA>



الورشة الثانية :

نموذج بند فض منازعات اتفاقية PayPal والمستخدمين

[9kFtBWGm6https://forms.gle/ddPYmubp](https://forms.gle/ddPYmubp9kFtBWGm6)

